

入社した人が 長く働ける ための 定着支援



人材定着を仕組化した、企業の人材課題解決マニュアル

入社した人材が長く働けるために必要なこと

- ①御社に合った応募者を採用すること
- ②ハウスルールを確立させる
- ③OJTを誰でもできる内容にする

3点の実施で御社に合った仲の良い職場の人間関係が築けます。

①長く働く人が来る採用

パート・アルバイトさんの 採用強化策

を参照してください。

②ハウスルールを確立させる

採用強化策



ハウス

ルール作成



最初に採用時に面接でハウスルールを大まかに伝えることで、“イメージが違う”という即辞めを防止します。

②-2 ハウルルールはブランディングが肝

- ① 企業理念・コンセプト
- ② 日ごろの心がけや基本のこと
- ③ 社内でのNGとOK

簡単なパンフレット形式で入社時に手渡ししてください。



③定着のためのOJT

「すぐ辞める」社員を減らすためには、

- ✓ 仕事内容を覚えやすく
- ✓ 教わる時間を不快から快適へ
- ✓ 一人でも仕事ができるように「おぺま」導入

③-1 教えることを学ぶこと

「教え方」がみんな上手になればOJTは成功

- ✓ トレーナートレーニングを実施
- ✓ パート・アルバイト自身が教えられる
- ✓ 社員全てがキャリアアップできる仕組みづくり

トレーナートレーニングで職場の

- ✓ スキルが上がる
- ✓ 人間関係が良好になる

こんな感じで「教えること」を学びます。

パート・アルバイト自身が
教えられるようにトレーニ
ングできます。

- ・教える技術
 - ・教える楽しさ
- が感じられます。

教える先輩の心がまえ

現場で部下や後輩の指導をする人を「トレーナー」と呼びます。

トレーナーは「人の成長に貢献する」とても大切な仕事です。

トレーナーに求められる3つの資質は

忍耐 しんぼう強く待つ。口を挟まず待つ。手を出さず待つ。

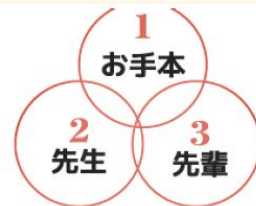
謙遜(けんそん) 上から目線でいばって指導せず、見守り助ける。

温和 すぐキレずに、大きく構えて失敗をカバー。
大きい声を上げず、温かく話して聞かせる。



人の成長に貢献する経験を通じて、
自分自身の成長にチャレンジしていきましょう。

私たちには、トレーナーとして次の3つの役割が期待されています。
このトレーナーブックでは、この3つの役割が果たせるよう、「心がまえと技術」
を伝えています。



1, お手本として

みんなの模範となるよう、正しいオペレーション
で仕事をしてください。
オペレーションの改善にも協力してください。



2, 先生として

後輩が短期間で自信をつけられる教え方をしてください。
そのために、トレーニングの4ステップ=4ページと
教え方6つのコツ=6ページを身につけてください。



3, 先輩として

みんながよい人間関係の職場雰囲気をつくるのも、
大切な役割です。
そのために、良い人間関係を保つ6つのポイント
=8ページを実践してください。



③-2 OJTがもっと楽しくなるために

初級☞中級☞上級の階段を上げる仕組が
人材を育てる

- ✓ 言い方ひとつで教えられる側の成果が上がる
- ✓ 実力がつくから、本当のキャリアアップが実現
- ✓ 教える楽しさが分かるためにトレーナーキャリアアップを伝えてゆく

③-3 おぺまは一人でもできるためのマニュアルソフト

「おぺま」で一人で仕事が覚えられる

おぺま導入で、自分だけでも仕事が回せる。

先輩がいない職場に簡単に操作ができます。

おぺま マニュアル ソフト

ソフト導入には
コンサルタントが
伴走支援。

- ✓ 操作はブログレベル
- ✓ 一人で学べるから
トレーナーのいないとき
に便利

おぺまはこんなかんじの画面です

マニュアルページ

動画、写真、イラストで、見てわかりやすく、大切なことは文字でも表記
(外国語自動翻訳)



トレーニング

「この順番に覚えていき
と見て欲しい順にチェッ

- ①動画マニュアル機能
- ②動画へのキャプション機能
- ③外国語対応
- ④音声検索
- ⑤育成設定一人一人進捗管理
- ⑥復習テスト
- ⑦導入時全店舗普及指導
- ⑧導入～数年後の更なる活用指導
- ⑨追加時単価 | 1ID400円

	 おぺま	A社	B社
 動画マニュアル機能	○	○	—
 動画へのキャプション機能	—	○	—
 外国語対応	○	—	○
 音声で検索	準備中	—	—
 育成設定 一人一人の進捗管理	○	○	—
 復習テスト	○	—	—
 導入時の全店舗普及指導	◎	○	○
 導入～数年後の更なる活用指導	◎	—	—
 追加時単価(1IDあたり)	¥400	¥500	¥500

※各々の内容は変更になる可能性があります。

ふたばラボの パートアルバイトを 多用する企業専門

【山口県】採用・定着・短期戦力化のサポート部隊

パートアルバイトに特化した採用～定着までの企業人材プログラム
スマイル・ラボの成功実績を山口県でそのまま提唱



集客と採用コンサルタント
吉本 秀子

ふたばラボ
(ワイアドプラス)
山口県周南市を拠点に
全国に対応

<https://wai-ad.com/>

【ふたばラボ概略】

1990年代以降、コピーライター、Webライター、広告クリエイターのクリエイティブ関連業務に携わる。ほかに販売や事務職、電話対応業務などを経験。経験業界にはデザイン会社、医療関連、学校、店舗、温泉施設など多種多様な業界を経験。2007年以降本格的に広告関連の仕事をする。集客と採用をおもに担当。人を集めることに注力。採用業務では定着支援として、人を育てることに取り組む。2025年、前身ワイアドプラスからふたばラボへ名称変更。

実績企業



西日本高速道路リアルエム様
大阪府大阪市本社
飲食店 50 店舗



もちいち様
福岡県唐津市本社
水産販売店 240 店舗



マックスバリュ西日本様
広島県広島市本社
385 店舗



森のいぬねこ病院様
宮城県仙台市本社
動物病院・ドッグカフェ・
ホテル 4 拠点



農業生産法人かまくら中様
長野県松本市本社
飲食・物販 2 店舗及び
長野県最大のもそば店・リンゴ園等



株式会社コンフォール様
長野県松本市本社
県内最大級病院・
リゾートホテル運営管理
50 拠点



自見産業株式会社様
福岡県北九州市本社
ベトナム人・インドネシア人
職人育成 2 拠点



OJT コンサルタント 赤沼留美子
(株)スマイル・ラボ
パートアルバイト労働総合研究室
<https://smilelaboratory.jp>



ポニータクリーニング様
東京都中央区本社
770 店舗 17 工場



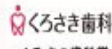
アンホウ・フーズ様
長野県駒形市本社
飲食店 20 店舗



ドラッグストア mac 様
愛媛県伊予市西条市本社
57 店舗



日本カイロプラクティックセンターつくば様
茨城県つくば市本社 (産科産後専門院)
2 拠点



くろさき歯科
くろさき歯科様
(入歯・矯正専門医)
埼玉県浦和市本社



クロキ様
(井原アニメーション)
岡山県川東市本社
カンボジア人工場要員育成



エリートクリーニング様
三重県桑名市本社
クリーニング 50 店舗・10 工場



リオン・ドル・コーポレーション様
福島県会津若松市本社
スーパー 100 店舗・食品 1 工場



英人バスト様
東京都板橋区野市本社
エスニアティックサロン 50 店舗・
スクール



一社 CSVOICE 協会様
愛知県名古屋市
税務会計事務所向けコンサルティング



株式会社インアリア井井様
岡山県井原市本社
女性内職職人育成 3 拠点



2018 年出版 3 刷 2021 年出版